



РІВНЕНСЬКА МІСЬКА РАДА ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

вул. Соборна, 12А, м. Рівне, 33028, тел. (0362) 26-25-25, факс 63-63-82,
e-mail: rivnerada.general@gmail.com, web: rivnerada.gov.ua, Код ЄДРПОУ 04057758

№ _____
на № _____

Єсипко Тетяні Олександрівні
електронна адреса: kvasolja2017@ukr.net
Щодо розгляду електронної петиції
Шановна Тетяно Олександрівно!

Рівненська міська рада розглянула підтриману електронну петицію «Щодо збереження альтернативних способів оплати проїзду (включаючи готівковий розрахунок) у громадському транспорті Рівненської ТГ», яка набрала необхідну для її розгляду кількість голосів.

У петиції порушуються питання щодо забезпечення реалізації права на безоплатний та пільговий проїзд окремими категоріями громадян після запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду (далі – АСООП), збереження можливості використання готівкових коштів для оплати проїзду, розширення мережі продажу разових квитків, а також встановлення перехідного періоду функціонування системи.

За результатами розгляду порушених у петиції питань повідомляємо.

Впровадження АСООП у Рівненській міській територіальній громаді здійснюється відповідно до рішення виконавчого комітету Рівненської міської ради від 25.11.2024 № 143 «Про впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в Рівненській міській територіальній громаді».

Основною метою впровадження АСООП є забезпечення належного та прозорого обліку фактично здійснених поїздок, у тому числі пільгових, визначення реального пасажиропотоку, підвищення прозорості розрахунків з перевізниками та ефективності використання коштів бюджету Рівненської міської територіальної громади.

При цьому запровадження АСООП не має на меті та не може мати наслідком скасування чи звуження встановлених законодавством прав громадян на безоплатний або пільговий проїзд. Персоніфікована транспортна картка є насамперед технічним інструментом обліку та валідації відповідної пільгової поїздки.



Виконавчий комітет Рівненської міської ради
№ЕП-13/26-9430/26 від 27.08.2026
КЕП: Шакирзян В. В. 27.08.26 12:40
04AF212836405D9904000004B663700F90AEE00
Сертифікат дійсний з 05.02.26 15:19 до 05.02.28 15:19

Щодо першої вимоги петиції

У петиції пропонується забезпечити можливість безперешкодного проїзду учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни, пенсіонерів, осіб з інвалідністю та інших визначених законодавством пільгових категорій громадян на підставі відповідних посвідчень без обов'язкового використання транспортної картки.

З цього приводу зазначаємо, що запровадження персоніфікованих пільгових транспортних карток здійснено для забезпечення достовірного обліку фактично здійснених пільгових поїздок, а не для скасування чи звуження відповідних пільг.

Для осіб пільгових категорій, місце проживання яких зареєстровано у Рівненській міській територіальній громаді, а також відповідних категорій внутрішньо переміщених осіб організовано безоплатну видачу персоніфікованих транспортних карток. До переліку отримувачів належать, зокрема, пенсіонери за віком, особи та діти з інвалідністю, ветерани війни, учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни та Захисників і Захисниць України та інші категорії відповідно до законодавства.

Окремо звертаємо увагу на забезпечення права на безоплатний проїзд учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни та інших категорій осіб, яким таке право гарантовано законодавством України.

Учасники бойових дій відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» користуються встановленими державою пільгами, зокрема у сфері проїзду громадським транспортом. Законодавство передбачає для учасників бойових дій право на безоплатний проїзд відповідними видами пасажирського транспорту.

Таким чином, запровадження АСООП у Рівненській міській територіальній громаді не скасовує і не обмежує встановленого законом права учасників бойових дій та інших визначених законодавством категорій осіб на безоплатний проїзд. Використання персоніфікованої транспортної картки для таких осіб спрямоване на фіксацію та облік фактично здійсненої пільгової поїздки.

Отже, військовослужбовець, який має статус учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни або інший статус, що відповідно до законодавства надає право на безоплатний проїзд, зберігає відповідне право незалежно від запровадження в громаді АСООП.

Водночас міським пасажирським транспортом Рівненської міської територіальної громади користуються також особи пільгових категорій, зареєстровані в інших територіальних громадах.

З метою системного врегулювання цього питання Рівненською міською радою проводиться робота з відповідними територіальними громадами щодо застосування механізму співробітництва територіальних громад, передбаченого Законом України «Про співробітництво територіальних громад», у частині організації обліку та фінансування перевезення пільгових категорій громадян, зареєстрованих у відповідних громадах та які користуються міським пасажирським транспортом Рівненської міської територіальної громади.

Зазначена робота спрямована на створення зрозумілого та прозорого механізму, за якого право громадянина на пільговий проїзд належним чином

реалізується, а фактично здійснені пільгові перевезення обліковуються та фінансуються в установленому законодавством порядку.

Таким чином, пропозиція щодо повної відмови від використання персоніфікованої транспортної картки як інструменту обліку пільгових поїздок не підтримується, оскільки це нівелювало б одну з основних функцій АСООП – достовірний облік фактично здійснених пільгових перевезень.

При цьому застосування відповідного технічного механізму обліку не повинно призводити до скасування чи звуження гарантованого законодавством права на безоплатний проїзд учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни та інших категорій громадян, яким таке право надано законом.

Питання забезпечення реалізації права на пільговий проїзд громадянами, зареєстрованими в інших територіальних громадах, опрацьовується шляхом налагодження співробітництва з відповідними територіальними громадами.

Щодо другої вимоги петиції

Стосовно пропозиції щодо збереження можливості готівкового розрахунку та придбання разового квитка безпосередньо у водія або кондуктора зазначаємо наступне.

Перехід на АСООП передбачає мінімізацію готівкових розрахунків безпосередньо у транспортному засобі та забезпечення автоматизованого обліку здійснених поїздок.

При цьому впровадження системи не позбавляє пасажирів можливості використати готівкові кошти для придбання права на проїзд, оскільки відповідний разовий квиток може бути придбаний за готівкові кошти через передбачену для цього мережу платіжних терміналів з подальшою його валідацією у транспортному засобі.

Крім того, АСООП передбачає використання транспортних і банківських карток та інших засобів безконтактної оплати.

Таким чином, фактично змінюється не сама можливість використання громадянином готівкових коштів, а спосіб здійснення такої оплати – шляхом попереднього придбання разового квитка замість розрахунку безпосередньо з водієм або кондуктором у салоні транспортного засобу.

З огляду на це пропозиція щодо повернення до постійного приймання готівкових коштів безпосередньо водіями або кондукторами не підтримується, оскільки такий підхід не відповідає меті впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду та забезпечення прозорого обліку фактично здійснених поїздок.

Щодо третьої вимоги петиції

Пропозиція щодо забезпечення належної територіальної доступності місць придбання та поповнення транспортних карток і разових квитків заслуговує на увагу та підтримується в частині необхідності подальшого забезпечення доступності відповідної інфраструктури для пасажирів.

У громаді вже функціонує значна мережа платіжних терміналів. За інформацією, оприлюдненою Рівненською міською радою, придбати поїздки на транспортну картку без комісії можна, зокрема, у більш ніж 150 терміналах платіжної мережі в громаді, а також із використанням електронних сервісів.

Разом з тим питання достатності кількості та територіальної доступності точок продажу потребує постійного моніторингу, насамперед з урахуванням потреб людей похилого віку, дітей, гостей громади та громадян, які не

користуються банківськими картками, смартфонами чи іншими засобами безконтактної оплати.

Відповідні пропозиції, викладені у петиції, будуть враховані під час подальшого аналізу функціонування АСООП та визначення необхідності розширення мережі доступу до разових квитків і транспортних карток.

Щодо четвертої вимоги петиції

Щодо пропозиції про запровадження тривалого перехідного періоду, протягом якого паралельно функціонуватимуть різні способи оплати та підтвердження права на проїзд, зазначаємо, що впровадження АСООП у Рівненській міській територіальній громаді від самого початку здійснювалося поетапно.

На відповідних етапах проводилися встановлення та налаштування валідаторів, тестування системи, організація видачі пільгових, загальних, учнівських та студентських транспортних карток, а також розширення відповідної інфраструктури.

Рівненська міська рада погоджується з необхідністю забезпечення стабільної роботи обладнання та наявності доступних для пасажирів способів придбання права на проїзд.

У зв'язку з цим функціонування АСООП, робота валідаторів і терміналів, доступність транспортних та разових квитків, а також звернення громадян щодо практичного використання системи підлягають постійному моніторингу.

Водночас повернення до постійного паралельного функціонування попередньої системи готівкових розрахунків безпосередньо у транспортних засобах не відповідає меті завершення переходу на автоматизовану систему обліку оплати проїзду.

Враховуючи викладене

За результатами розгляду електронної петиції Рівненська міська рада підтримує пропозиції в частині необхідності забезпечення належної доступності способів придбання права на проїзд, подальшого розвитку та територіального розширення відповідної інфраструктури, забезпечення стабільної роботи АСООП, а також належного врегулювання механізму реалізації права на пільговий проїзд особами, зареєстрованими в інших територіальних громадах.

При цьому Рівненська міська рада виходить із необхідності безумовного дотримання гарантованого законодавством права учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни та інших визначених законом категорій громадян на безоплатний або пільговий проїзд. Запровадження АСООП та персоніфікованої транспортної картки як засобу обліку пільгових поїздок не спрямоване на скасування чи звуження таких прав.

Водночас не підтримується пропозиція щодо повної відмови від застосування персоніфікованої транспортної картки як інструменту обліку пільгових поїздок осіб, охоплених відповідною системою обліку, за умови дотримання гарантованого законодавством права відповідних категорій громадян на пільговий або безоплатний проїзд.

Також не підтримується пропозиція щодо повернення до постійного приймання готівкових коштів водіями або кондукторами безпосередньо у транспортних засобах, оскільки пасажирам забезпечується можливість

використання альтернативних способів оплати, у тому числі придбання разового квитка за готівкові кошти поза салоном транспортного засобу.

Рівненська міська рада продовжуватиме моніторинг функціонування АСООП, опрацювання звернень громадян, удосконалення відповідної інфраструктури та співпрацю з іншими територіальними громадами з метою забезпечення належної реалізації права громадян на пільговий та безоплатний проїзд і водночас прозорого, достовірного та об'єктивного обліку фактично наданих транспортних послуг.

Секретар міської ради

Віктор ШАКИРЗЯН